TROPICAL
HOTELS & RESORTS
Brasil

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

A COMPANHIA TROPICAL DE HOTÉIS, inscrita no CNPJ sob número 15.147.499/0001-31, situada na Rua Almirante Barroso, nº 72, 9º andar, Centro, na cidade do Rio de Janeiro – RJ., atesta para os devidos fins que a empresa JRD ROYAL SERVICE ORIENTAÇÕES E INSTRUÇÕES S/C LTDA.-ME, inscrita no CNPJ sob nº 02.566.383/0001-95, situada na Rua Maria Eugênia Celso, nº 183/B, no Bairro de Artur Alvim, na cidade de São Paulo – SP., através de seu representante lega o Sr. JOSÉ ROBERTO DAMASCENO prestou o serviço abaixo especificados em plenas condições de uso:

Manual de operações que contêm 26 (vinte seis) itens que abrange: Apresentação, tabela de serviços, reservas, vendas, eventos, business center, recepção, conciérge, portaria social, telefonia, governança, lavanderia, zeladoria/ serviços gerais, piscina, alimentos & bebidas, fitness center, spa, praia, lazer e recreação, golf, manutenção, portaria de serviços, segurança, estacionamento, qualidade, programa de meio ambiente, regulamento interno (área de pessoal), regras gerais(como lidar em situações como), termo de encerramento e (confidencialidade).

Atestamos que os serviços prestados foram executados satisfatoriamente, dentro dos padrões de qualidade e prazo contratados não existindo em nossos registros, até a presente data, fatos que desabonem sua conduta e responsabilidade com as obrigações assumidas.

Por ser verdade, firmamos o presente documento.

Rio de Janeiro, 01 de novembro de 2011.

João Manuel Correia de Assunção
Diretor Presidente

Alex Melo
Superintendente Operacional

Scanned by CamScanner